**Problema propuesto:**

En mi municipio donde vivo perteneciente a la zona conocida como el eje cafetero de Colombia o más específicamente la subregión del alto occidente caldense, hay presencia principalmente de cuatro empresas de transporte: Cootrans La vega, AutoLujo, Cootransrio y la flota Occidental.

Dichas impresas prestan su servicio de transporte en la zona entre municipios en el departamento y al resto de ciudades cercanas y destinos turísticos, además de transporte pequeños para destinos rurales.

Manejan diversidad de vehículos para cumplir las necesidades de sus clientes, En el caso de Cootrans La Vega: Servicio municipal e intermunicipal en supia y sus alrededores, AutoLujo: taxis, Jeeps, microbuses y busetas, Cootransrio: Buses para viajes nacionales y municipales, Flota Occidental: Buses intermunicipales.

Las rutas y destinos que abarcan cada empresa además de sus horarios de atención y servicio son las siguientes:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Empresa** | **Rutas y destinos** | **Horarios** |
| **Cootrans La Vega** | Supía y alrededores | **Área operativa:** Dom–Sab 6am–6pm. **Administrativa:** Lun–Vie 8am–6pm |
| **Cootransrio** | Riosucio y rutas regionales | **Administración:** Lun–Vie 8am–6pm. **Estación de servicio:** todos los días |
| **Autolujo** | Chinchiná, Manizales, Supía, Palestina, Arauca | Servicio 24/7 para taxis y Jeeps. Horarios específicos por ruta |
| **Flota Occidental** | Medellín, Pereira, Quibdó, Salento, etc… | Varía dependiendo el destino, 24/7 |

La disponibilidad de estas empresas principalmente es por medio telefónico, pero en los últimos años cuentan con sus respectivas páginas web para comprar, separar puestos, envió de mensajería y contratación de vehículos más pequeños o tipo particulares.

**Problema por resolver:**

Cootrans La Vega (COOPERATIVA MULTIACTIVA DE TRANSPORTADORES LA VEGA LTDA.)

La empresa Cootrans La Vega ubicada en el municipio de supia caldas, presta el servicio de transporte en el municipio y sus alrededores contando con Camionetas tipo VAN, Camperos(jeeps), Microbuses, Buses Escalera y chivas.

Es una cooperativa de transporte con fuerte presencia en Supía, ofreciendo salidas diarias y atención continua, la problemática principal encontrada en la página de servicio de la empresa, reside que, a pesar de tener la normatividad completa en la documentación de la página, Es accesible para la lectura del usuario pero no cuenta con forma de utilizarla más allá de contactar con un asesor además de no dar la opción de comprar o separación de un vehículo, siendo necesario ir a la oficina física o contactar por llamada para comprar un pasaje.

En la normatividad se pueden encontrar servicios especiales que brindan como lo son: transporte de mascotas, contenido que debe contener el tiquete y su validez, opciones de reprogramación de viajes y paradas que puede llegar a tomar en terminales de transporte y cuánto tiempo tomaran en dichos lugares, entre otros servicios.

Al ser la página una fuente de información muy básica que resulta de utilidad para ver las tarifas fijas y los horarios de salidas. Pero sin contar con comprar de tiquetes en línea, ni opciones de servicios especiales.

Para concluir, posibles procesos a sistematizar podrían ser:

* Brindar opciones de comprar de tiquetes por cantidad de pasajeros.
* Elección de asientos en caso de que el tipo de vehículo lo permita.
* En caso de ser vehículo tipo Jeep, asignar vehículo específico para evitar aglomeración.
* Indicación de conductor, placa o numeración de vehículo.
* Números y ubicaciones de posibles paradas.

Sitio oficial: <https://cootranslavega.com/>

Normatividad: <https://cootranslavega.com/wp-content/uploads/2024/07/CONTRATO-TRANSPORTE.pdf>